

# Formulář pro reklamaci / vrácení zboží

## 1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

## 2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum objednávky: \_\_\_\_\_

Název zboží: \_\_\_\_\_

## 3. Typ žádosti

- Reklamacce (vadné zboží / nesprávné zboží)
- Vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)

## 4. Popis vady / důvod vrácení

---

## 5. Požadované řešení

- Výmena zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz

## 6. Odeslání zboží

Doporučujeme nejprve kontaktovat prodejce, vysvětlit situaci a teprve poté zboží zasílejte jeho na adresu.

Každý prodejce má svou vlastní adresu pro vrácení zboží, kterou naleznete na stránce produktu.

## 7. Důležitá upozornění

Zákazník bere na vědomí, že zboží vyrobené podle jeho specifikací, šité na míru nebo jasně přizpůsobené jeho osobním potřebám, **nelze vrátit ani odstoupit od smlouvy** podle § 1837 odst. 3 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.“

Vrácené zboží musí být nepoškozené a v původním stavu.

## 8. Podpis / souhlas zákazníka

„Prohlašuji, že informace uvedené ve formuláři jsou pravdivé a žádost o reklamaci/vrácení zboží je v souladu s obchodními podmínkami platformy.“

Jméno: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_