OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODÁVAJÍCÍHO

1. Smluvní strany

Prodávající: Respo spol. s.r.o.
IČO: 60199709
Sídlo: Růženínská, Praha, 142 00, Česká republika
(dále jen „Prodávající")

a

Kupující (dále jen „Kupující")

2. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupní smlouva je uzavírána prostřednictvím online platformy Pangeas, která vystupuje pouze jako zprostředkovatel a není prodávajícím.

3. Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání objednávky Kupujícím. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem prostřednictvím platformy.

4. Cena a platební podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH (pokud je Prodávající plátcem DPH). Kupující hradí cenu přímo Prodávajícímu prostřednictvím dostupných platebních metod.

5. Dodání zboží

Prodávající se zavazuje odeslat zboží do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky. Náklady na dopravu jsou uvedeny v objednávce.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, které bylo v době zadání objednávky skladem, bez udání důvodu.

Pro odstoupení od smlouvy kontaktujte Prodávajícího prostřednictvím formuláře, který se nachází na profilu prodávajícího.

Kupující je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení.

Zákazník bere na vědomí, že následující zboží nelze vrátit ani reklamovat:

1. Zboží vyrobené podle specifikací zákazníka nebo šité na míru
2. Zboží jasně přizpůsobené osobním potřebám zákazníka
3. Zboží které bylo poškozeno nesprávným zacházením ze strany zákazníka

7. Reklamace a odpovědnost za vady

Kupující má právo uplatnit reklamaci vadného zboží. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Reklamace lze uplatnit prostřednictvím formuláře, který je umístěn na profilu prodávajícího.

8. Odpovědnost

Prodávající odpovídá za vady zboží v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

9. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího za účelem vyřízení objednávky a plnění smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 25.06.2026.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

V Praha dne 25.06.2026

Jméno značky a prodávajícího: Respo spol. s.r.o.